



MIDGARD Networks s.r.o.

Veveří 2581/102

61600 Brno

IČ: 29274541

Parametry služby Internet

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s			Rychlost nahrávání (upload) Mbit/s		
	Inzerovaná /maximální	Běžná dostupná	Minimální	Inzerovaná /maximální	Běžná dostupná	Minimální
Senior 58+	5	3	2	5	3	2
Chatař 10	10	7	3	5	4	2
MidAir 30	30	21	9	15	11	5
MidAir 50	50	35	15	25	17	7
MidLTU 50	50	35	15	25	17	7
MidLTU 100	100	56	24	40	28	12
MidWave 100	100	70	30	50	35	15
MidWave 200	200	140	60	100	70	30
MidLan 25	25	18	8	13	9	4
MidLan 50	50	35	15	25	18	8
MidLan 100	100	70	30	50	35	15
MidFiber 25	25	18	8	13	9	4
MidFiber 100	100	70	30	50	35	15
MidFiber 200	200	140	60	100	70	30

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles dostupné rychlosti přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami může dávat právo na reklamaci poskytované služby.